

# FLOWKOORDINATOR KONTAKT

## Telefon 24 90 12 40



Anette



Christie



Maj Britt



Kristina



Louise



Silja

REGION SJÆLLAND  
SLAGELSE SYGEHUS



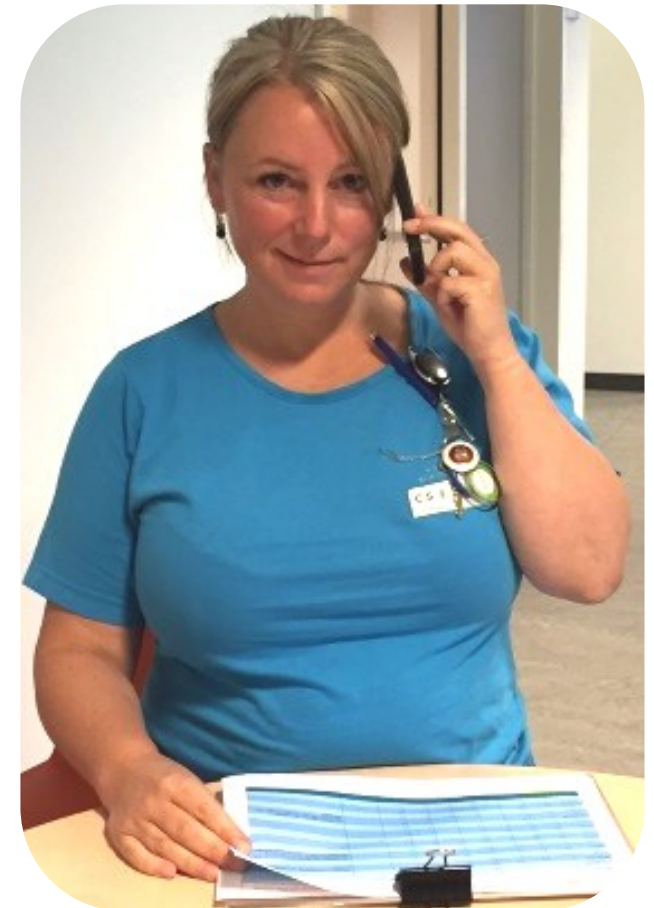
*-vi er til for dig*

*»Når vi er i flow, er det en fornemmelse af et energifyldt fokus med fuld involvering af alle parter og følelse af succes af den igangværende aktivitet.«*

Mihaly Csikszentmihalyi

*"Ingen får langsigtet succes med et kortsigtet fokus"*

Anthony Robbins



# FLOW KOORDINATOR FUNKTIONEN

2015

Slagelse sygehus

# Sikkert Patient Flow

## FLOWKOORDINATOR FUNKTIONEN

Flowkoordinatoren er tilgængelig på sygehuset i tidsrummet:

**kl. 08-20 alle ugens syv dage**

## KAPACITETSKONFERENCE

**Alle hverdage kl. 09.45–10.00**

Afholdes i Akutafdelingens konference-lokale. **Alle afdelinger har mødepligt.** Flowkoordinator er mødeleder.

**Telefonvisitation af patienter bedes så vidt muligt undgås i dette tidsrum.**

## BELÆGNINGSSITUATIONEN

- **Trin 0 (Grøn) - I ORDEN**
- **Trin 1 (Gul) - OPMÆRKSOMHED**
- **Trin 2 (Rød) - ALVORLIG**
- **Trin 3 (sort) - KRITISK**

## HVORNÅR SKAL I RINGE TIL FLOWKOORDINATOR?

- Når du skal *flytte* en patient fra din egen afdeling til en anden afdeling på Slagelse sygehus eller andet sygehus.
- Når I får *meldt* en patient til Jeres afdeling fra et andet sygehus eller eget ambulatorie eller lignende.

## HVORNÅR RINGER FLOWKOORDINATOR?

**På hverdage:**

- Mellem kl.13.45-14.15
- Mellem kl.18.15-18.45

**I weekender/helligdage:**

- Mellem kl.08.15-08.45
- Mellem kl.13.45-14.15
- Mellem kl.18.15-18.45

## HVILKE INFORMATIONER SKAL I HAVE KLAR NÅR FLOWKOORDINATOR RINGER?

- 1) Hvor mange patienter er der fysisk i afdelingen lige nu (minus orlovpatienter).
- 2) Har I fået meldt nogle patienter til jeres afdeling udefra, hvis ja, hvor mange og hvorfor?
- 3) Hvor mange udskrivelser har I senere på dagen.



## HVEM ER VI?

Vi er seks sygeplejersker, ansat i Akutafdelingen i Slagelse. Arbejder halvdelen af tiden som flowkoordinator og den anden halvdel som akutsygeplejerske. Vi har alle en bred erfaring indenfor akutte patienter og har bred visitations- og patientforløbs erfaring.

## ANSVAR- OG KOMPETENCEOMRÅDE

Flowkoordinator er ansvarlig for den optimale kapacitetsudnyttelse på sygehuset.

**Vi skal sikre:**

- Overblik over den samlede sengekapacitet på sygehuset.
- Overblik over belægningsituationen på hele sygehuset.
- Aktivt indgå i forebyggelse af overbelægning på sygehuset.
- Mødeleder på kapacitetskonferencen (hverdage).
- Overordnet koordination af gode patientforløb, således at patienterne får det bedst mulige forløb med udgangspunkt i "*rette patient i rette senge med rette behandlerteam*".
- Sikre den optimale ressourceudnyttelse i samarbejde med afdelingerne.

**Vi kan**

- Indkalde til *Task Force* i forbindelse med overbelægning på sygehuset jf. D4 retningslinje (449044)

Vi er kontaktperson til afdelingsledelserne og andre sygehuse i regionen ved overbelægning, i tæt samarbejde med de forskellige specialers bagvagter.