



**FLOWPAKKEN**



# Sikkert Patientflow

---

## Projektets og flowpakkens mål

Ved at styrke sammenhængen på sygehusene er det projektets mål at sikre, at den rigtige patient er i den rigtige seng på det rigtige tidspunkt. I et patientperspektiv er det målet at sikre, at den enkelte patient oplever et sikkert og sammenhængende indlæggelsesforløb af høj kvalitet.

## Elementer i pakken

### 1. Forudse kapacitet

- a. Påbegynd en daglig udskrivningsliste på de medvirkende afsnit/afdelinger
- b. Etabler et dagligt tavlemøde for at konkludere på udskrivningslisten
- c. Giv daglig feedback på kapacitetskonferencen om det faktiske antal udskrivninger dagen før

### 2. Forudse efterspørgsel

- a. Del dagligt (hverdage eller alle dage) informationer om antal patienter, der forventes indlagt i afsnittet/afdelingen fra
  - i. akutafdelingen
  - ii. ambulatorier
  - iii. OP
  - iv. andre afdelinger
  - v. andre sygehuse
  - vi. etc.
- b. Del relevante historiske data og andre forudsigelser, der kan supplere oplysninger om antallet af indlæggelser (begivenheder, vejrlig, epidemier etc.)
- c. Saml alle informationer til en samlet daglig forudsigelse af indlæggelser pr. afdeling
- d. Giv daglig feedback om det faktiske antal indlæggelser dagen før

### 3. Udarbejd en plan på sygehusniveau

- a. Indsæt resultatet af hver afsnits status på indlæggelser og udskrivninger på oversigtstavlen til kapacitetskonferencen
- b. Brug den samlede status til at skabe overblik over kapacitet og aftal, hvordan evt. udfordringer i kapaciteten løses vha. sygehusets samlede ressourcer (*Hvem gør hvad hvornår?*)
- c. Hver afsnit deler efter kapacitetskonferencen planen med de aktører, der skal handle, for at planen lykkes
- d. Nedsæt en flowstyregruppe, der sikrer, at der på relevant niveau indsamles og anvendes information til at identificere og fjerne kroniske barrierer for flow



## Flowpakkens redskaber

Procestjekliste

Begrebsliste

Waste Identification Tool <http://patientsikkerhed.dk/projekter-og-redskaber/redskaber/waste-identification-tool.aspx>

I Patientens Fodspor <http://patientsikkerhed.dk/projekter-og-redskaber/redskaber/i-patientens-fodspor-se-det-fra-patientens-vinkel.aspx>

PSDA-ark

Udskrivelseskema

Døgn-flow

Tip til kapacitetskonferencer

Tip til tavlemøder

## Målestrategi

Se 'Målestrategi' på [www.sikkertpatientflow.dk](http://www.sikkertpatientflow.dk).